

Het terugdringen van beheertaken is echter niet het grootste voordeel dat het Elkerliek ziekenhuis van het nieuwe opslagsysteem ondervindt. In de eerste paar maanden dat de oplossing operationeel was, heeft het ziekenhuis de capaciteit van het systeem al twee keer verhoogd. "In korte tijd is de hoeveelheid data binnen onze organisatie al enorm toegenomen, we hadden daarom meer opslagruimte nodig", vertelt Donkers. "Dan zie je direct het grote voordeel van dit systeem; het is heel makkelijk schaalbaar. Je kunt snel de opslagcapaciteit uitbreiden, wanneer de situatie daar om vraagt. We weten dus dat we in de toekomst nog volop gegevens toe kunnen voegen, zonder dat we in de problemen zullen komen."

Toekomstplannen zijn er dan ook genoeg bij het Elkerliek ziekenhuis. Eén van deze plannen is de verhuizing van de helft van het MetroCluster naar de locatie in Deurne. Op deze manier kan het ziekenhuis in het geval van een brand of andere grote calamiteit in Helmond altijd nog terugvallen op het cluster in Deurne. Betagraphics en het Elkerliek hebben de oplossing zo ingericht dat de helft van het systeem gemakkelijk naar de uitwijklocatie kan worden verplaatst. Hans Blanjaar heeft er dan ook alle vertrouwen in dat het Elkerliek ziekenhuis met deze storage-oplossing de komende jaren zijn zorg kan blijven verbeteren en vernieuwen. "Met de hulp van Betagraphics hebben we de voorwaarden gecreëerd om de informatievoorziening binnen het ziekenhuis goed te laten verlopen. De volgende stap is om onze medewerkers hier op de juiste manier gebruik van te laten maken. Gezien de oplossing die er nu staat en de betrokkenheid van onze mensen ben ik ervan overtuigd dat dit gaat lukken."

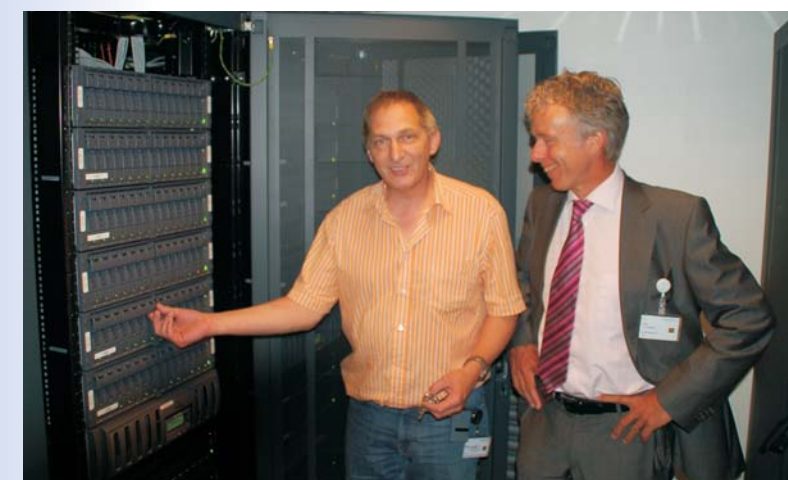
Betagraphics helpt Elkerliek ziekenhuis aan toekomstgerichte storage-oplossing

Aandacht op de juiste plek, geleverd door een stevige en innovatieve organisatie en gedragen door enthousiaste, vakbekwame medewerkers en medisch specialisten. Dat is de doelstelling van het Elkerliek ziekenhuis, dat met 500 bedden, ruim 120 medisch specialisten en 2000 medewerkers tweedelijns zorg biedt aan de inwoners van Helmond, Deurne en de aangrenzende gemeenten van deze Brabantse steden. Het ziekenhuis ziet innovatie als één van de doorslaggevende voorwaarden om ook in de toekomst kwaliteitszorg te kunnen leveren. Een moderne IT-infrastructuur speelt hierbij een belangrijke rol.

Dat kwaliteitszorg en innovatieve IT-oplossingen binnen het Elkerliek ziekenhuis hand in hand gaan, blijkt ondermeer uit het feit dat het als eerste ziekenhuis in Nederland barcodescanning introduceerde voor het invoeren van patiëntgegevens. Hierdoor hoeven medewerkers niet meer handmatig gegevens in te voeren, zodat zij efficiënter kunnen werken en meer zorg kunnen verlenen. Om een volgende slag te maken in het verbeteren van de zorgverlening, was echter ook een vernieuwing van de IT-infrastructuur binnen het ziekenhuis nodig. Een stap waarbij het Elkerliek de hulp inschakelde van IT-specialist Betagraphics.



BETAGRAPHICS
Demmersweg 166
7556BN Hengelo
www.betagraphics.nl
Tel. : 074-2434245
Fax : 074-2438499
Email : info@betagraphics.nl



Digitaliseren van informatie

Een belangrijk onderdeel van het vernieuwen van de IT-omgeving binnen het Elkerliek ziekenhuis vormt het digitaliseren van de informatievoorziening. Hiermee wordt informatie niet alleen beter toegankelijk voor de medewerkers en specialisten, maar kan het ziekenhuis ook voldoen aan regelgeving vanuit de overheid. Deze stelt namelijk strenge eisen aan het opslaan van data. Zo moet veel medische informatie 15 jaar lang opgeslagen kunnen worden. Door ontwikkelingen als het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) zal in de toekomst waarschijnlijk aan meer regelgeving op het gebied van data-opslag moeten worden voldaan. "De slag die we nu moeten maken, is alle aanwezige data zo organiseren dat ze op ieder moment voor de juiste mensen toegankelijk zijn en zo een betere zorgverlening kunnen bevorderen", vertelt Hans Blanjaar, Hoofd Dienst ICT bij het Elkerliek ziekenhuis. "Dit is de verantwoordelijkheid van alle mensen binnen de organisatie, maar ICT speelt hierbij een hele belangrijke rol. ICT schept de voorwaarden voor het juist organiseren van de informatie binnen het ziekenhuis."

Om deze voorwaarden te kunnen scheppen, was het Elkerliek ziekenhuis op zoek naar een nieuwe storage-oplossing voor zijn locatie in Helmond. Het oude systeem was aan vervanging toe en voldeed niet meer aan de eisen van de organisatie. Deze wilde een flexibele, toekomstgerichte oplossing die in kan spelen op de snelle ontwikkelingen en regelgeving op het gebied van informatiebeheer binnen de zorg. "Daarbij wilden we een oplossing waarbij het niet nodig was steeds back-ups terug te halen van data die zoekgeraakt zijn", licht Willie Donkers, Coördinator Infrastructuur en Systeembeheer bij het Elkerliek ziekenhuis, toe. "Dit kost vaak veel tijd. Daarbij kan het voorkomen dat medewerkers of specialisten in dit soort situaties niet kunnen beschikken over patiëntgegevens, iets wat binnen een ziekenhuis mogelijk levensbedreigende situaties oplevert. We zochten dus een betrouwbare oplossing, waarbij we data op een efficiënte manier kunnen opslaan. Daarnaast vormde de ondersteuning die de leverancier hierbij kan leveren ook een belangrijk criterium."

Goede klik

Het Elkerliek ziekenhuis benaderde een aantal partijen om hen te helpen bij de zoektocht naar en implementatie van de nieuwe storage-oplossing. Betagraphics was één van hen en stelde een MetroCluster van NetApp voor. Deze storage-oplossing maakt onder meer gebruik van snapshot technologie, waarmee in het geval van een calamiteit zoekgeraakte data in een mum van tijd teruggehaald kunnen worden. Deze oplossing, gekoppeld aan de expertise van Betagraphics bleek voor het Elkerliek ziekenhuis een gouden combinatie. "De keuze viel op Betagraphics, omdat we bij hen het beste gevoel hadden. Dit gevoel werd bevestigd door goede referenties in de markt", zegt Donkers. "Zij kwamen met de technische oplossing die het beste past bij onze wensen. Daarbij was het doorslaggevend dat zowel Fibre Channel als iSCSI-technologie gebruikt kunnen worden voor de communicatie op het netwerk. Dit omdat de bestaande servers nog gebruikmaken van de aanwezige Fibre Channel-infrastructuur, maar we in de toekomst zeker over willen stappen op iSCSI."

Naast de technische oplossing speelden ook de medewerkers van Betagraphics een belangrijke rol in de keuze voor deze specialist in informatiebeheer. Hans Blanjaar: "De adviseurs van Betagraphics lieten direct zien over veel kennis te beschikken, dat wekte veel vertrouwen. Daarnaast was er een goede klik met onze mensen, iets wat erg belangrijk is voor de onderlinge samenwerking en het slagen van een project."

Prettige samenwerking met experts

Eind augustus 2008 begonnen het Elkerliek ziekenhuis en Betagraphics met het project. Hierbij werd de eerste anderhalve maand veel tijd en aandacht besteed aan het inventariseren van wat het ziekenhuis nodig heeft binnen de oplossing en hoe deze behoeften ingevuld konden worden. "Deze inventarisatiefase duurde uiteindelijk langer dan gepland", vertelt Donkers. "Dit komt omdat we erg zorgvuldig wilden handelen, zodat we niets over het hoofd zouden zien. Hierbij kwam de expertise van Betagraphics zeer van pas; zij adviseerden ons prima over de te nemen stappen en benodigde oplossingen. Op deze manier konden we verrassingen in de rest van het project zoveel mogelijk voorkomen. Dit vormde dus een belangrijke stap voor het vervolg van het project."

Na een migratiefase van twee maanden was de nieuwe storage-oplossing in januari 2009 klaar voor gebruik en kon het project worden afgerond. Een operatie waar Blanjaar tevreden op terugkijkt. "Ik heb in het verleden al meerdere van dit soort omzettingen meegemaakt en vond dit project met Betagraphics hier positief bovenuit springen. De overgang naar een nieuw opslagsysteem heeft binnen het Elkerliek ziekenhuis effect op processen die voor ons cruciaal zijn. Er hing dus veel vanaf. Betagraphics heeft dit prima opgepakt. Ze gaven ons van begin af aan het gevoel dat wat er ook gebeurde, we altijd tot een oplossing zouden komen. Dat was heel prettig werken."

Veranderingen en toekomstplannen

Nagenoeg alle applicaties en bijbehorende data binnen het ziekenhuis zijn sinds januari 2009 verbonden aan het NetApp MetroCluster. Vanaf dat moment is er voor Willie Donkers en zijn collega's het nodige veranderd. Zij hebben sinds de implementatie van de nieuwe storage-oplossing namelijk minder omkijken naar de opgeslagen data binnen de organisatie. "Met deze oplossing is het beheer van het opslagsysteem veel meer uit handen genomen", vertelt Donkers. "Daardoor kunnen wij ons op andere zaken richten. Wanneer er problemen zijn, staat Betagraphics altijd klaar om te helpen. Dat werkt prima."



V.l.n.r. Willie Donkers, Netwerk en systeembeheerder en Hans Blanjaar, Hoofd dienst ICT; Elkerliek ziekenhuis.